



Centre
Académique de
Ressources et de
Maintenance
Informatique

Le 25/10/06

Equipements - Assistance - Maintenance

Code fichier :gestion des imprimantes avec harp.doc

Gestion des imprimantes avec Harp

1 Principe de gestion des imprimantes sous HARP



HARP gère les imprimantes réseau. Il permet d'interdire ou d'autoriser leur utilisation pour une station ou pour des utilisateurs (personnes et groupes).

Lorsque vous installez un client HARP sur une station où sont installées des imprimantes non partagées (imprimante locale non partagée, imprimante réseau) ces imprimantes sont "supprimées du panneau de configuration imprimante" et stockées dans la base de registre afin de pouvoir être restituées lors de la désactivation du client HARP (poste libéré).

Pour pouvoir disposer à nouveau des imprimantes, celles ci doivent être référencées dans la base de données HARP. A l'ouverture d'une sessions sur la station, le client HARP vérifie dans la base de données HARP du serveur les imprimantes associées à la station et à l'utilisateur et les recrées sur la station.

2 Installation et prise en charge d'une imprimante par HARP

Installation des pilotes d'impression

Afin de pouvoir gérer une imprimante réseau il est indispensable que celle-ci soit au préalable installée sur les stations gérées par HARP. Celui-ci a en effet besoin du pilote de l'imprimante pour pouvoir la prendre en charge. Cette installation nécessite de respecter les étapes suivantes:



- Ouvrez une session avec le compte administrateur HARP et déprotégez la station (bouton "Libérer Poste" de l'interface cliente HARP accessible en cliquant dans le H de la barre des tâches).
- Redémarrez la station et ouvrir une session avec le compte administrateur du domaine.
- Installez votre imprimante comme vous le feriez habituellement sur une station sans client HARP et vérifiez son fonctionnement.

Enregistrement des imprimantes dans la base de données HARP, avec l'automate de recensement (sinon voir pages 5 et 6 les paragraphes sur la déclaration des imprimantes)

Si votre imprimante n'est pas encore référencée dans la base de donnée HARP, faites le à l'aide de l'automate de recensement disponible dans le menu Démarrer\Programmes\Harp. (pour l'utilisation de l'automate de recensement référez vous au manuel installation).



Pensez à noter le nom de partage, le nom du pilote, de l'imprimante que vous avez installé. Ils peuvent vous être utile en cas de problème de gestion de cette imprimante avec HARP.

Si vous avez une imprimante locale qui n'est utilisée que par l'ordinateur sur lequel elle est connectée, partagez cette imprimante. Il ne vous sera ainsi pas nécessaire de la déclarer dans la base de donnée HARP. Elle sera ainsi toujours disponible sur la station.



Si vous avez une imprimante locale qui n'est utilisée que par l'ordinateur sur lequel elle est connectée, et que vous ne souhaitez pas la déclarer dans la base de donnée HARP, partagez cette imprimante. Elle sera ainsi toujours disponible sur la station.

Vérification du fonctionnement des imprimantes

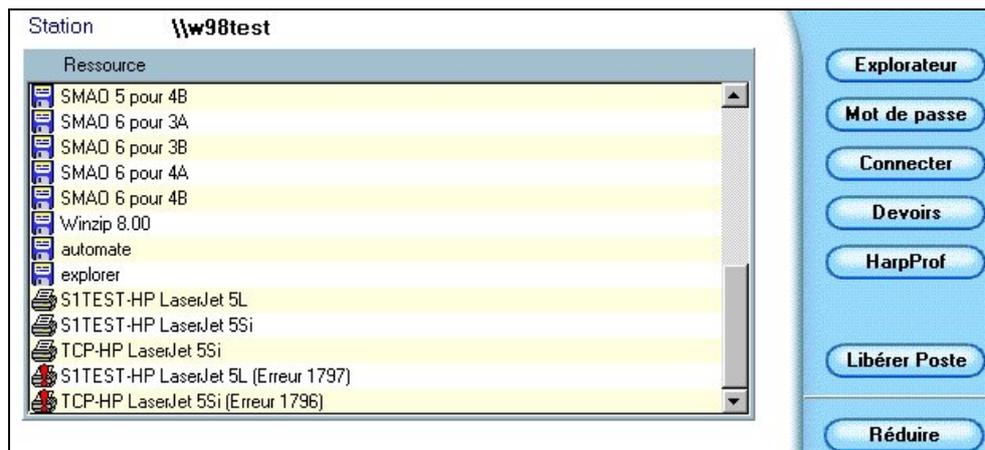
Après installation de l'imprimante et protection de la station, il est important de s'assurer qu'elles sont correctement gérées par HARP.



- Fermez la session et ré ouvrez une session avec le compte administrateur HARP.
- Protégez la station.
- Vérifiez dans l'interface cliente de HARP (accessible en cliquant dans le H de la barre des tâches) si les imprimantes apparaissent à la suite de la liste des logiciels sans code d'erreur. Si l'imprimante apparaît sur deux lignes avec un code d'erreur cela indique que HARP n'a pas pu recréer l'imprimante et qu'elle n'est donc pas disponible sur la station.
- Ouvrez l'interface cliente de HARP (accessible en cliquant dans le H de la barre des tâches).
- Vérifiez si les imprimantes associées à la station et à l'utilisateur apparaissent à la suite de la liste des logiciels sans code d'erreur.

Si une imprimante n'apparaît pas alors qu'elle devrait y figurer vérifiez qu'elle est bien associée à la station et à l'utilisateur. Assurez vous également que la gestion des imprimantes par HARP n'est pas désactivée (se reporter à la section 4.3.6.3 de ce manuel).

Si vous constatez comme dans l'exemple ci dessous que le nom d'une imprimante apparaît sur deux ligne avec un point d'exclamation et un code d'erreur cela indique que HARP n'a pas pu recréer l'imprimante et qu'elle n'est donc pas disponible sur la station.



Vous trouverez ci dessous une liste des code d'erreur les plus fréquemment rencontrés :

- **Erreur 1796 :**

- **Pour les imprimantes partagées sur un serveur d'impression** indique que le serveur d'impression pour l'imprimante concernée n'a pas été trouvé.

Vérifiez que le serveur d'impression est allumé et que le nom de partage indiqué pour l'imprimante concernée dans l'outil d'administration de HARP, correspond bien à celui de l'imprimante sur le serveur d'impression.

- **Pour les imprimantes installées sur un port TCP/IP**, ce message indique que le nom du port est incorrect.

Libérez le poste pour accéder au panneau de configuration imprimante et vérifiez le nom du port indiqué pour l'imprimante concernée. Comparez ce nom avec celui renseigné pour la même imprimante dans l'outil d'administration de HARP.

Remarque : pour les stations XP, le nom du port est créé par défaut de la manière suivante : IP_adresse TCP/IP (exemple : IP_192.168.0.210)

- **Erreur 1797 :**

Indique que le nom du pilote d'impression renseigné pour l'imprimante dans la base de donnée HARP est différent de celui avec lequel l'imprimante à préalablement été installées sur la station.

Libérez le poste pour accéder au panneau de configuration imprimante et vérifiez le nom du pilote indiqué pour l'imprimante concernée. Comparez ce nom avec celui renseigné pour la même imprimante dans l'outil d'administration de HARP.

- **Erreur 1798 :**

Indique que le processeur d'impression est inconnu

Vérifiez le nom du processeur d'impression en éditant les paramètres de l'imprimante concernée dans l'outil d'administration de HARP. Le nom du processeur d'impression à indiquer dans 99,99% des cas est : winprint.

- **Erreur 1802 :**

Indique que l'imprimante est déjà présente sur le poste.

Ce code d'erreur intervient généralement lorsque l'imprimante référencée dans la base HARP est associée au serveur d'impression lui même.

Exemple : une imprimante partagée sur une station est utilisée par d'autres stations sur lesquelles elle a été également installée en tant qu'imprimante réseau. Cette imprimante doit être associée dans l'outil d'administration de HARP aux stations qui l'utilisent mais pas au serveur d'impression lui même où elle est toujours disponible (imprimante partagée non supprimée du panneau de configuration imprimante par HARP).

- **Erreur 5:**

Indique que les droits pour l'utilisateurs ne lui permettent pas d'accéder à l'imprimante.

Ce cas de figure intervient notamment lorsqu'une imprimante réseau à pour serveur d'impression un serveur et que les droits sur le serveur pour cette imprimantes sont insuffisants pour l'utilisateur (exemple pour un serveur NT : absence du groupe "Tout le monde" en autorisation d'impression dans les permissions NTFS. Il convient alors de mettre les droits corrects.

Déclaration des imprimantes réseau



Les imprimantes réseaux utilisant un serveur d'impression (imprimante partagée sur une station ou un serveur) doivent être déclarées de la manière suivante:

- Nom de l'imprimante (ne doit pas dépasser 30 caractères) **(1)**. Ce nom est composé du nom du serveur et du nom de partage de l'imprimante (chemin UNC).
- Nom du serveur d'impression **(2)** (nom d'identification réseau de la station où est connecté l'imprimante partagée). Ce nom doit être précédé par deux anti-slash afin d'obtenir la syntaxe suivante : \\ nom du serveur d'impression .
- Nom de partage donné à l'imprimante sur le serveur d'impression **(3)** (Dans Démarrer / Paramètres / Imprimantes, sélectionnez l'imprimante puis effectuez un clic droit sur / propriétés imprimante / onglet partage).
- Pilote d'impression nécessaire au fonctionnement de l'imprimante **(4)**.
- Port **(5)** sur lequel est connecté l'imprimante sur le serveur d'impression (généralement : LPT1 ou LPT2).
- Processeur d'impression **(6)** ("WinPrint" pour 99% des imprimantes).

The main screenshot shows the 'HARP : Outil d'administration' window with the 'Périphériques' tab selected. The configuration fields are as follows:

- 1** Nom : \\S1TEST\HP LaserJet 5L
- Type de périphérique : Imprimante
- Installé dans la salle : CDI
- 2** Serveur d'impression : \\S1TEST
- Nom de partage : HPLaserJ
- 3** Pilote d'impression : HP LaserJet 5L
- Port : LPT1:
- 4** Processeur d'impression : WinPrint
- 6**

Below the main window are two sub-windows titled 'Propriétés de l'imprimante sur le serveur d'impression':

- The left window shows the 'Partage' tab for 'HP4ML'. The 'Imprimer vers' field is set to 'LPT1: (Port imprimante ECP)'. The 'Imprimer en utilisant le pilote suivant' field is set to 'HP LaserJet 4ML'.
- The right window shows the 'Partage' tab for 'HP4ML'. The 'Partagé en tant que' radio button is selected, and the 'Nom de partage' field is set to 'HP4ML'.

Déclaration des imprimantes installées sur un port TCP/IP



Les imprimantes installées sur port TCP/IP (sans faire appel à un serveur d'impression) doivent être déclarées de manière particulière dans la base de données HARP.

- Nom de l'imprimante (ne doit pas dépasser 30 caractères) (1). Ce nom est composé de la manière suivante : \\TCP\nom du pilote d'impression.
- Nom du serveur d'impression et de partage (2). Cela devra toujours être "REDIRECT".
- Pilote d'impression nécessaire au fonctionnement de l'imprimante (4).
- Nom du port (5) utilisé par l'imprimante.



Lorsque vous installez la même imprimante sur plusieurs stations, le nom du port doit être identique sur chacune des stations. Le nom donné par défaut par Windows est le suivant : IP_adresse TCP/IP

- Processeur d'impression (6) (WinPrint pour les hp).

Possibilité de duplication d'une imprimante

Il arrive fréquemment que dans un parc d'imprimantes certaines soient identiques (même marque, même modèle). La duplication offre un moyen rapide de déclarer une ou plusieurs imprimantes identiques. La modification du nom de l'imprimante et du serveur (si la nouvelle imprimante est sur un serveur d'impression différent de l'imprimante de référence) suffira en effet à référencer la nouvelle imprimante.

- Ouvrez la fenêtre principale de l'outil d'administration et cliquez sur **Périphériques** .
- Dans la fenêtre "Périphériques", sélectionnez avec la souris l'imprimante concernée et cliquez sur l'icône de duplication d'un enregistrement située à droite de la liste des périphériques

Affectation d'une imprimante aux stations et utilisateurs

- Ouvrez la fenêtre principale de l'outil d'administration et cliquez sur **Périphérique**.
- Associez la ou les imprimantes aux stations et utilisateur

Remarque : Si vous affectez une imprimante à une station sur laquelle le pilote de cette imprimante n'a pas été déjà installé, il ne sera pas possible d'imprimer à partir de cette station. Lors d'une demande d'impression une boîte de message vous indiquera qu'aucune imprimante n'est installée sur le poste.